

A Pusignan, le 30 avril 2024

**Objet : Garantie du DAE HeartSine**

Cher Client,

Nous vous prions de ne pas tenir compte de toute communication antérieure portant sur le sujet cité en objet.

La présente lettre constitue la communication officielle et définitive de Stryker quant à la garantie fabricant des DAE HeartSine.

Jusqu'au 31 décembre 2016, les DAE HeartSine bénéficiaient d'une garantie de dix (10) ans qui a depuis été ramenée à huit (8) ans.

Néanmoins, veuillez noter qu'à la suite de ce changement, la qualité du dispositif n'a pas été modifiée et notre engagement envers nos clients n'a pas changé.

Stryker s'engage à honorer le remplacement desdits DAE HeartSine, sous garantie, conformément aux conditions de garantie fournies à chaque client au point de vente initial. En ce sens, les clients doivent se référer à la garantie individuelle fournie avec leur DAE HeartSine.

Les clients peuvent décider d'utiliser les DAE HeartSine au-delà de la période de garantie, mais nous recommandons le remplacement des DAE HeartSine, dont la période de garantie a expiré, par de nouveaux DAE HeartSine dans le but de permettre aux clients de bénéficier des avantages offerts par la garantie.

Les DAE HeartSine effectuent un autotest automatique chaque semaine. Si l'autotest détecte un dysfonctionnement du DAE, le client est en droit de demander le remplacement de l'appareil conformément à la section de dépannage du manuel d'utilisation et aux conditions de garantie applicables. Stryker examinera chacune de ces demandes conformément aux termes et conditions du programme de garantie.

En outre, nous attirons votre attention sur le fait que, conformément au manuel d'utilisation du DAE HeartSine, l'ouverture de l'appareil et/ou le bris de l'étiquette d'inviolabilité située à l'arrière de l'appareil remettra en cause la garantie de l'appareil.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions de nous excuser pour tout désagrément occasionné par des communications antérieures qui auraient pu créer une possible confusion sur le sujet cité en objet. En cas de question ou de besoin d'information complémentaire, nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Stryker.

Je vous prie d'agréer, cher Client, l'expression de toute ma considération.



**Peter O'Hare, Ph.D.**  
**Senior Manager, Upstream/Global Marketing**  
**Stryker**  
207 Airport Road West  
Belfast, Northern Ireland, BT3 9ED.